

Raport z badania

Mama w Gorzowie

Organizatorzy badania:

Marcin Gucia – Radny Gorzowa

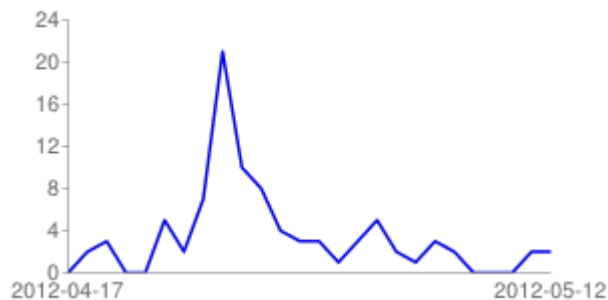
Stowarzyszenie Młodzi Demokraci

Stowarzyszenie Razem dla Gorzowa

Wstęp

Badanie „Mama w Gorzowie” zostało przeprowadzone w dniach od 17 kwietnia do 12 maja 2012. Polegało ono na wypełnieniu ankiety zamieszczonej na stronie internetowej gucia.pl/MamawGorzowie. Informację o ankiecie były przekazywane za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook oraz na plakatach wywieszonych na tablicach ogłoszeniowych w sklepach.

Ankiety wypełniło 89 osób. Poniżej wykres przedstawiający informacje na temat ilości wypełnionych ankiet w zależności od dnia.



Ankieta składała się z dwóch części. W pierwszej mamy wypowiadały się na temat porodu i załatwiania pierwszych spraw urzędowych takich jak numer PESEL czy becikowe.

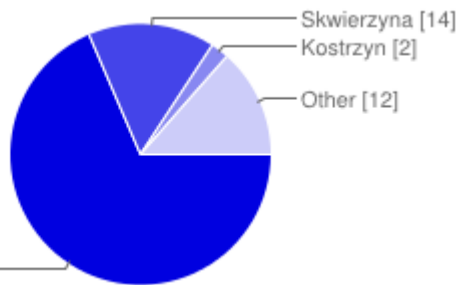
Druga część dotyczy stanu miejskiej infrastruktury, oferty skierowanej dla matek z dziećmi oraz przyjazności firm i instytucji.

Narodziny i pierwsze sprawy w urzędach

W pierwszej części poprosiliśmy matki o poród i załatwianie pierwszych formalności. Poniżej najważniejsze informacje:

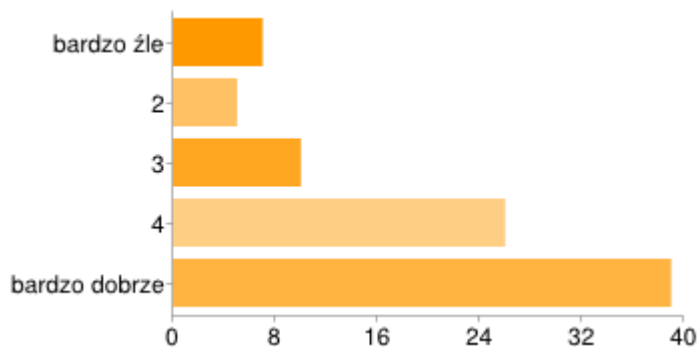
- Zdecydowana większość matek urodziła swoje dzieci w Gorzowie
- Najwyżej pobyt w szpitalu oceniają matki rodzące w Skwierzynie. Może to być jednak spowodowane tym, że takie osoby same wybierały miejsce porodu i trudno jest im krytykować własny wybór.
- Niezależnie od szpitala zdecydowana większość mam jest zadowolona z pobytu i warunków porodu.
- Matki zazwyczaj otrzymują informację o koniecznych formalnościach od rodziny lub w szpitalu.
- Większość matek jest zadowolona z obsługi przy załatwianiu pierwszych formalności, jednak aż 28% mam jest niezadowolonych z obsługi przy otrzymywaniu becikowego. Dla porównania przy PESELu jest to tylko 5% a przy akcie urodzenia 6%.

Gdzie Pani urodziła ostatnie dziecko?



Gorzów Wlkp.	61	69%
Skwierzyna	14	16%
Kostrzyn	2	2%
Other	12	13%

Jak ocenia Pani pobyt w szpitalu: - Fachowość personelu

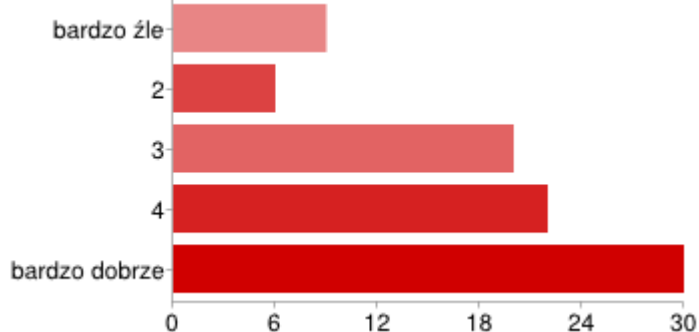


bardzo źle	7	8%
2	5	6%
3	10	11%
4	26	29%
bardzo dobrze	39	44%

Jak ocenia Pani pobyt w szpitalu (fachowość personelu)

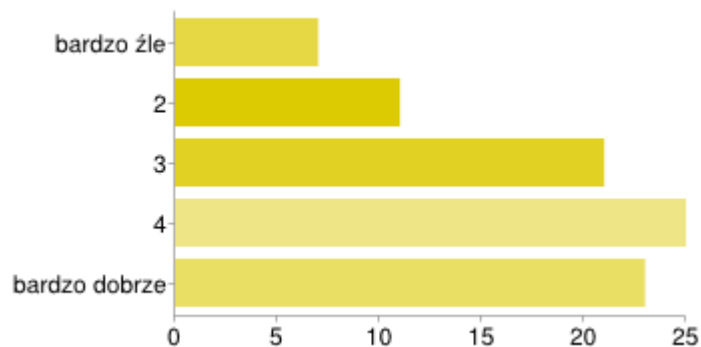
	Gorzów Wlkp	Skwierzyna	Barlinek	Poznań	Słubice	Szczecin	Kostrzyn	###
	53,28%	33,84%	6,44%	3,22%	1,61%	1,61%	0,00%	
bardzo źle	6	0	0	0	0	0	1	
źle	5	1	0	0	0	0	0	
neutralnie	8	0	0	0	0	0	0	
dobrze	20	1	1	1	0	0	1	
bardzo dobrze	17	13	3	1	1	1	0	
suma	56	15	4	2	1	1	2	81

Jak ocenia Pani pobyt w szpitalu: - Kulturę osobistą personelu



bardzo źle	9	10%
2	6	7%
3	20	22%
4	22	25%
bardzo dobrze	30	34%

Jak ocenia Pani pobyt w szpitalu: - Warunki pobytu na oddziale

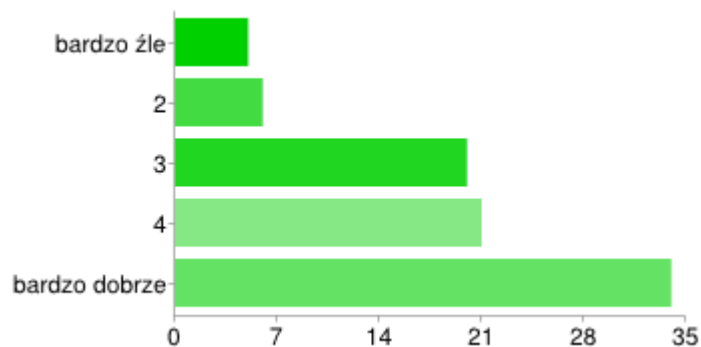


bardzo źle	7	8%
2	11	12%
3	21	24%
4	25	28%
bardzo dobrze	23	26%

Jak ocenia Pani pobyt w szpitalu (warunki pobytu na oddziale)

	Gorzów Wlk	Skwierzyn	Barlinek	Poznań	Słubice	Szczecin	Kostrzyn
	56,19%	22,89%	8,36%	4,18%	2,09%	2,09%	4,18%
Bardzo źle	6	0	0	0	0	0	1
źle	8	2	0	0	0	1	0
neutralnie	15	3	2	1	0	0	0
dobrze	16	4	1	0	0	0	1
bardzo dobrze	11	6	1	1	1	0	0
suma	56	15	4	2	1	1	2

Jak ocenia Pani pobyt w szpitalu: - Warunki porodu

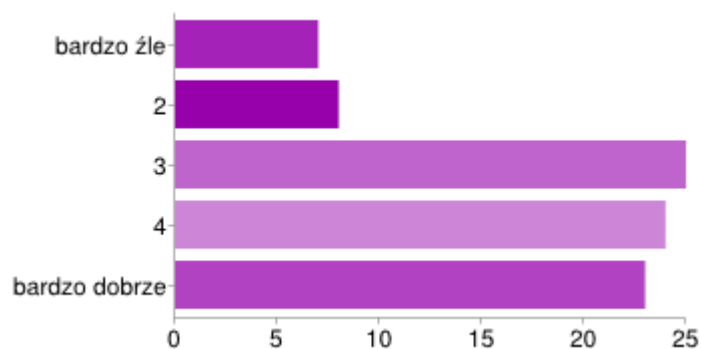


bardzo źle	5	6%
2	6	7%
3	20	22%
4	21	24%
bardzo dobrze	34	38%

Jak ocenia Pani pobyt w szpitalu (warunki porodu)

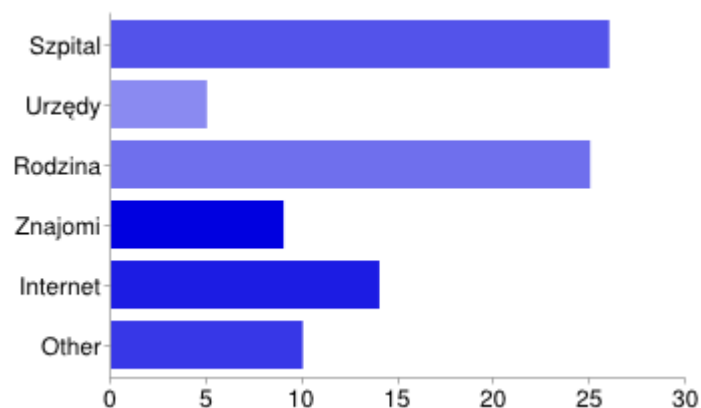
	Gorzów Wlk	Skwierzyn	Barlinek	Poznań	Słubice	Szczecin	Kostrzyn
	59,98%	22,65%	6,94%	3,47%	1,73%	1,73%	3,47%
Bardzo źle	4	0	0	0	0	0	1
źle	6	1	0	0	0	0	0
neutralnie	12	3	0	1	0	0	1
dobrze	15	3	2	0	0	0	0
bardzo dobrze	18	8	2	1	1	1	0
suma	55	15	4	2	1	1	2

Jak ocenia Pani pobyt w szpitalu: - Warunki sanitarne



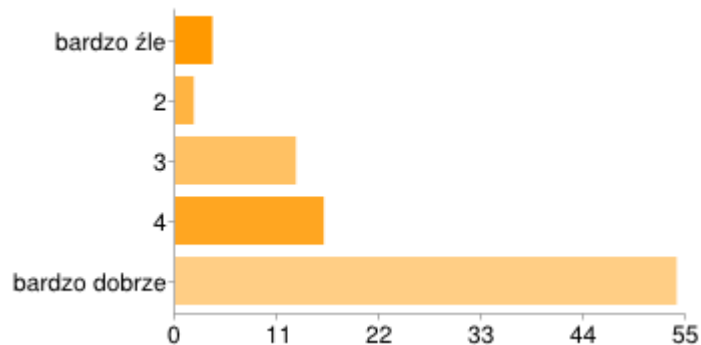
bardzo źle	7	8%
2	8	9%
3	25	28%
4	24	27%
bardzo dobrze	23	26%

Gdzie uzyskała Pani informację nt. niezbędnych formalności po urodzeniu dziecka?



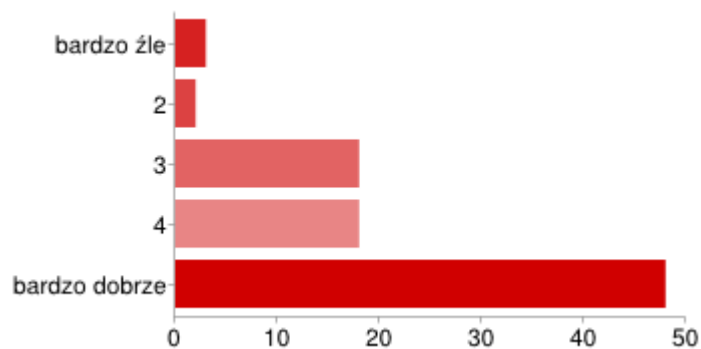
Szpital	26	29%
Urzędy	5	6%
Rodzina	25	28%
Znajomi	9	10%
Internet	14	16%
Other	10	11%

Proszę ocenić jakość obsługi przy uzyskiwaniu dokumentów i świadczeń - Akt urodzenia



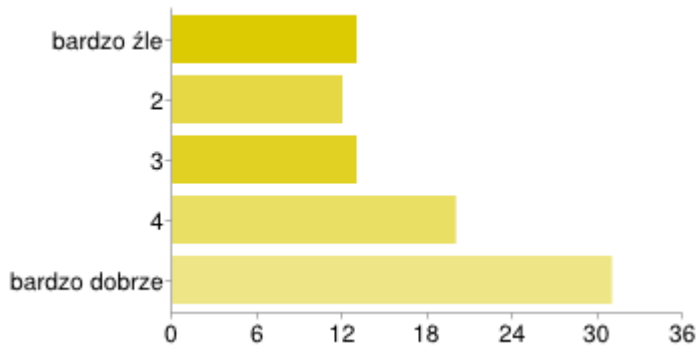
bardzo źle	4	4%
2	2	2%
3	13	15%
4	16	18%
bardzo dobrze	54	61%

Proszę ocenić jakość obsługi przy uzyskiwaniu dokumentów i świadczeń - Numer PESEL



bardzo źle	3	3%
2	2	2%
3	18	20%
4	18	20%
bardzo dobrze	48	54%

Proszę ocenić jakość obsługi przy uzyskiwaniu dokumentów i świadczeń - Becikowe



bardzo źle	13	15%
2	12	13%
3	13	15%
4	20	22%
bardzo dobrze	31	35%

Infrastruktura, wolny czas i przyjazność

W drugiej części poprosiliśmy matki o podzielenie się spostrzeżeniami na temat jakości życia w Gorzowie. Poniżej konkluzje:

Infrastruktura:

- Gorzów nie jest przyjazny matkom z małymi dziećmi. Tylko jedna osoba stwierdziła, że jest przyjazny.
- 75% matek jest niezadowolonych ze stanu chodników
- 38% matek jest niezadowolonych ze stanu przejść dla pieszych
- 34% matek wypowiada się negatywnie o parkach, a pozytywnie 31%.
- Aż 75% matek twierdzi, że stan toalet jest bardzo zły, a kolejne 16%, że zły. Łącznie daje to 91% ! Może to wynikać z faktycznego braku toalet w Gorzowie.
- Najczęściej pojawiającym się problemem jest brak przewijaków w toaletach.
- 36% mam nie jest zadowolona ze stanu placów zabaw.

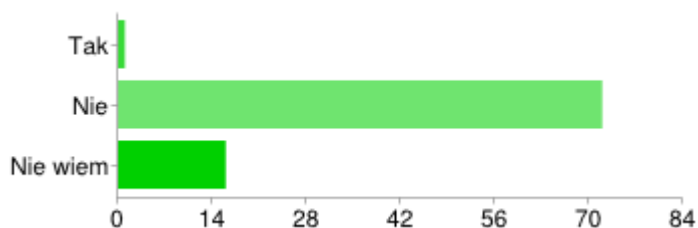
Wolny czas:

- Tylko 4% matek twierdzi, że w Gorzowie jest wystarczająca ilość zajęć i form spędzania wolnego czasu dla matek z małymi dziećmi.
- Aż 74% matek twierdzi, że nie słyszała o żadnych tego typu zajęciach.
- 96% matek deklaruje, że wzięłyby udział w takich spotkaniach.
- Mamy najchętniej brałyby udział w zajęciach edukacyjnych (78%), sportowych (76%), artystycznych (74%), w spotkaniach z innymi mamami (70%) i lekarzami (56%)

Przyjazność:

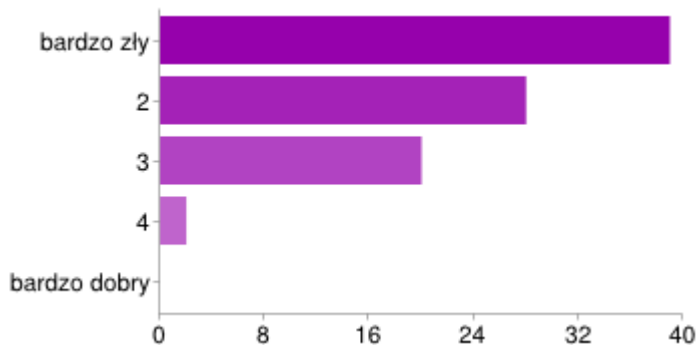
- Najlepiej oceniane są centra handlowe, które aż 52% matek ocenia jako miejsca przyjazne. Później są kolejno: przychodnie (28%), restauracje (19%), szpital (18%) sklepy (11%), instytucje kultury (10%) i najgorzej wypadają urzędy (2%).
- Żadna mama nie odpowiedziała, że sklepy, restauracje i urzędy są bardzo przyjazne
- 58% mam twierdzi, że wróciłyby szybciej do pracy, gdyby miały zapewnione miejsca w żłobkach dla swoich dzieci.

Czy Gorzów jest miastem przyjaznym matkom z dziećmi?



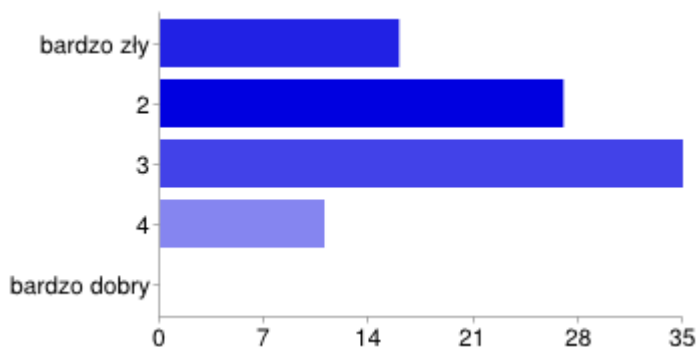
Tak	1	1%
Nie	72	81%
Nie wiem	16	18%

Proszę ocenić stan infrastruktury miejskiej - Chodniki



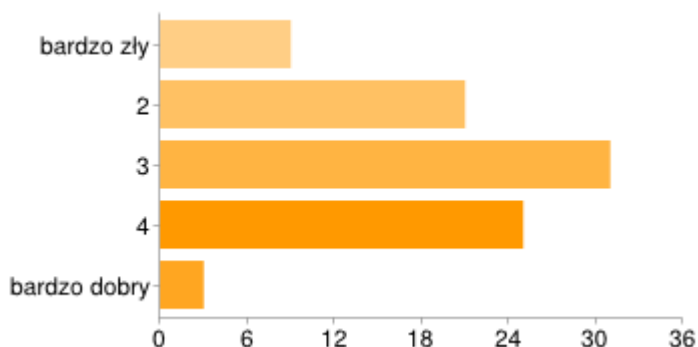
bardzo zły	39	44%
2	28	31%
3	20	22%
4	2	2%
bardzo dobry	0	0%

Proszę ocenić stan infrastruktury miejskiej - Przejścia dla pieszych



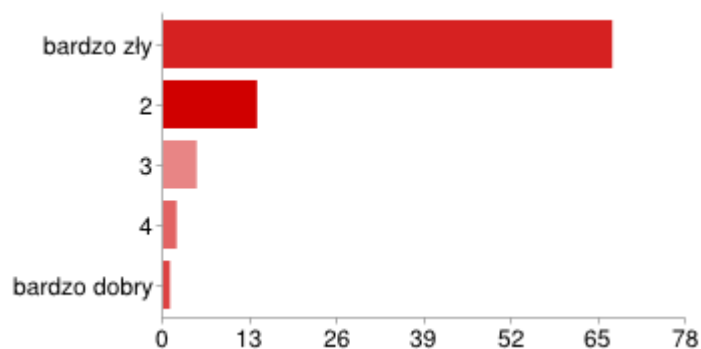
bardzo zły	16	18%
2	27	30%
3	35	39%
4	11	12%
bardzo dobry	0	0%

Proszę ocenić stan infrastruktury miejskiej - Parki



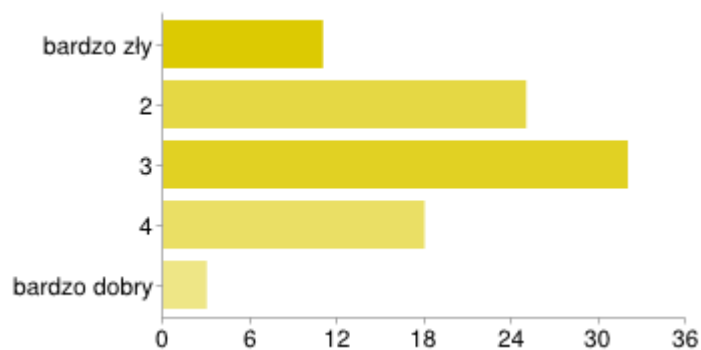
bardzo zły	9	10%
2	21	24%
3	31	35%
4	25	28%
bardzo dobry	3	3%

Proszę ocenić stan infrastruktury miejskiej - Toalety



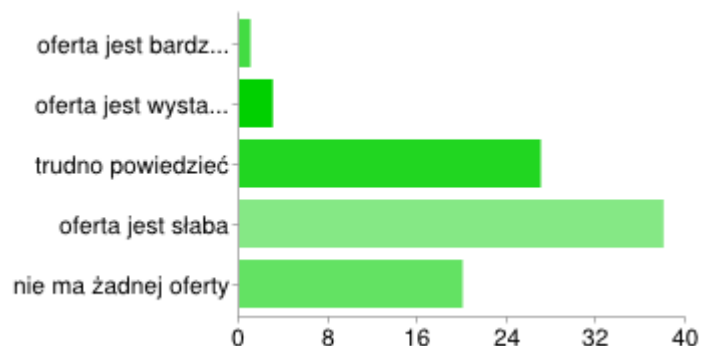
bardzo zły	67	75%
2	14	16%
3	5	6%
4	2	2%
bardzo dobry	1	1%

Proszę ocenić stan infrastruktury miejskiej - Plac zabaw



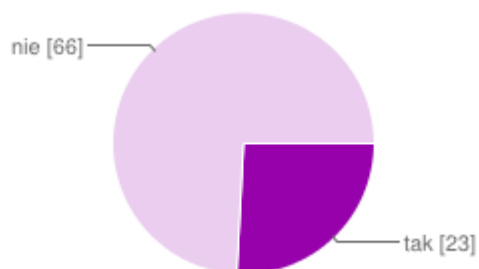
bardzo zły	11	12%
2	25	28%
3	32	36%
4	18	20%
bardzo dobry	3	3%

Czy w Gorzowie jest dość interesujących zajęć i form spędzania czasu wolnego dla matek z małymi dziećmi?



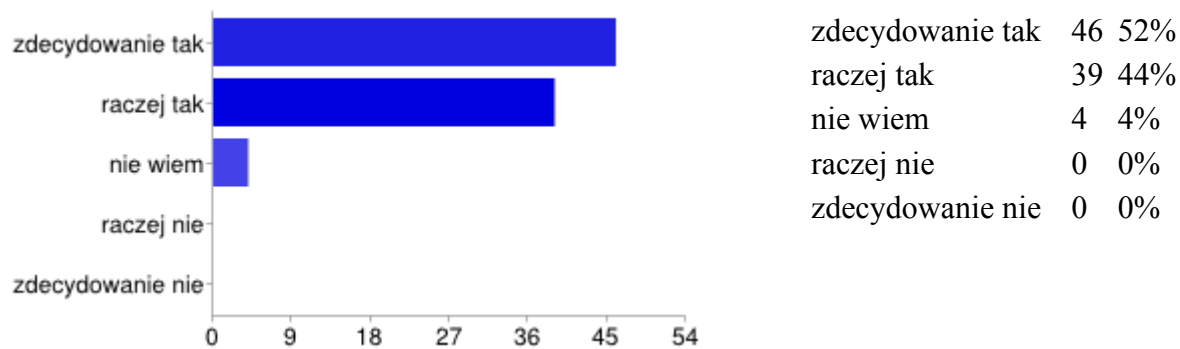
oferta jest bardzo dobra	1	1%
oferta jest wystarczająca	3	3%
trudno powiedzieć	27	30%
oferta jest słaba	38	43%
nie ma żadnej oferty	20	22%

Czy wie Pani o jakichkolwiek zajęciach lub innych formach spędzania wolnego czasu dla matek z dziećmi?

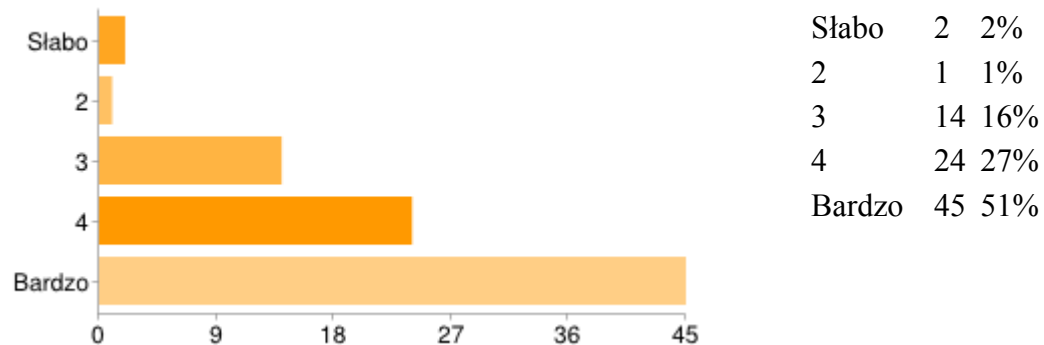


tak	23	26%
nie	66	74%

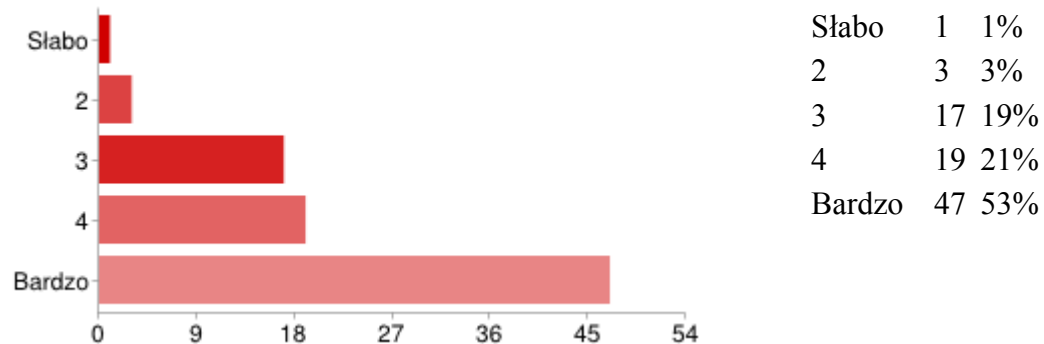
Czy wzięłaby Pani udział w zajęciach dla matek z dziećmi?



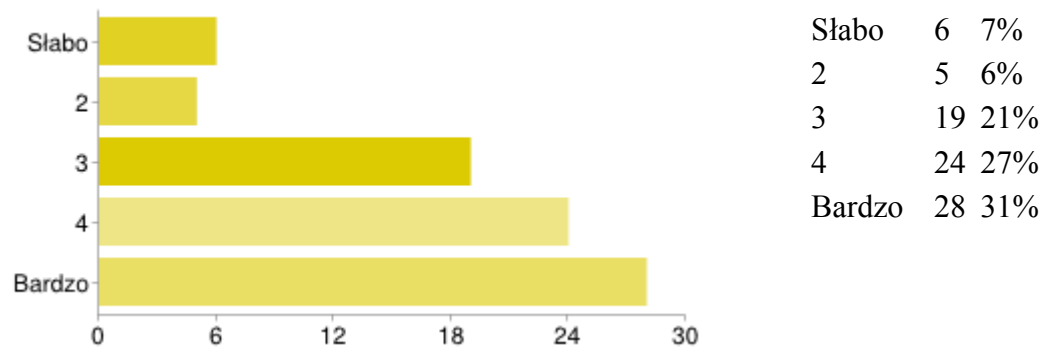
Jakimi zajęciami byłaby Pani zainteresowana? - Edukacyjne



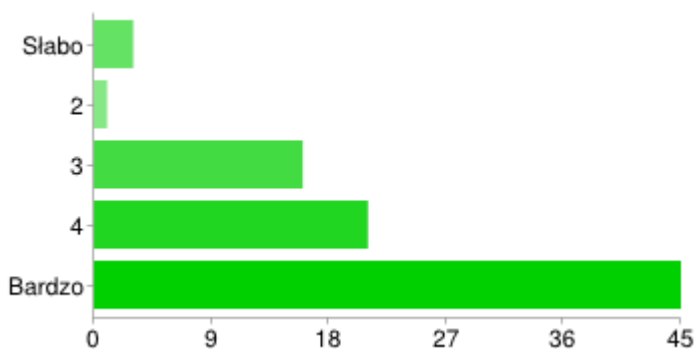
Jakimi zajęciami byłaby Pani zainteresowana? - Zajęcia artystyczne



Jakimi zajęciami byłaby Pani zainteresowana? - Spotkania z lekarzami

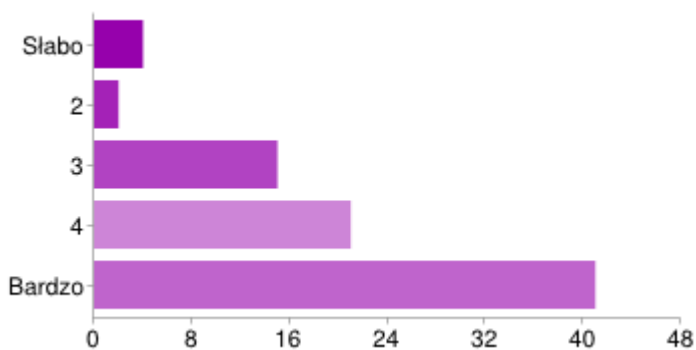


Jakimi zajęciami byłaby Pani zainteresowana? - Zajęcia sportowe



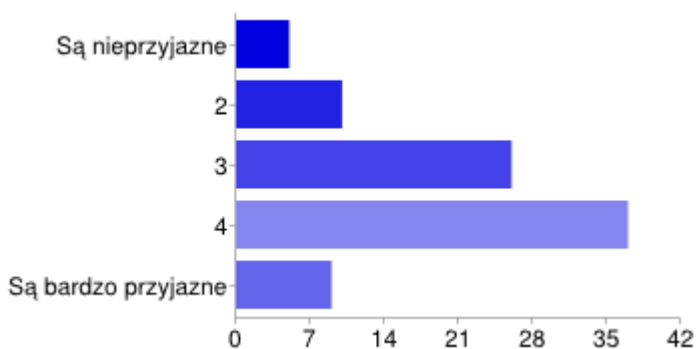
Slabo	3	3%
2	1	1%
3	16	18%
4	21	24%
Bardzo	45	51%

Jakimi zajęciami byłaby Pani zainteresowana? - Spotkania z innymi mamami



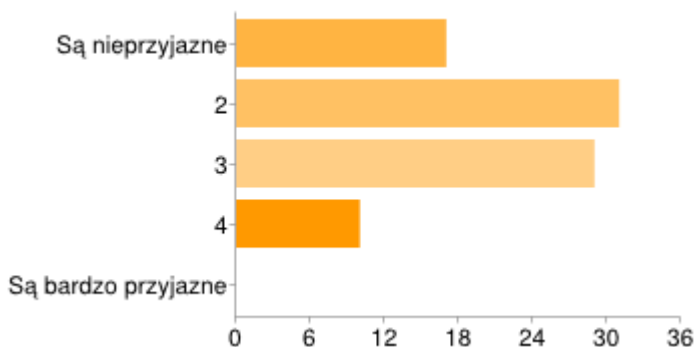
Slabo	4	4%
2	2	2%
3	15	17%
4	21	24%
Bardzo	41	46%

Czy gorzowskie instytucje/firmy są przyjazne matkom z dziećmi? - Centra handlowe



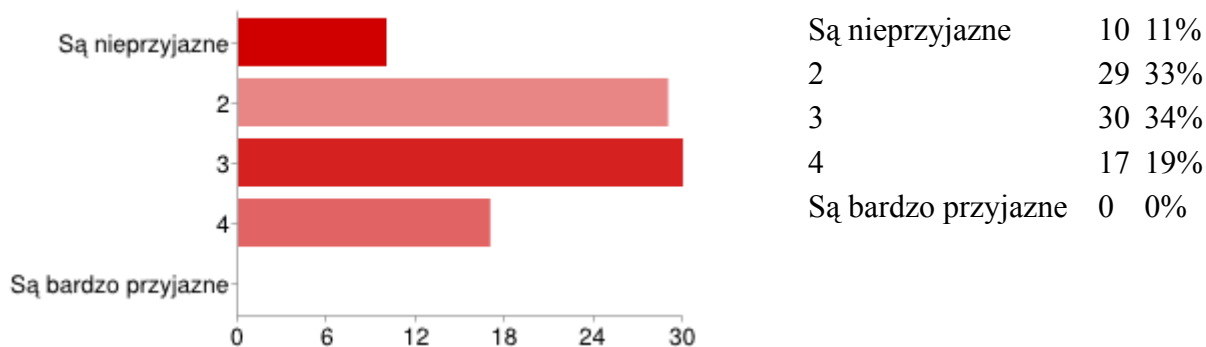
Są nieprzyjazne	5	6%
2	10	11%
3	26	29%
4	37	42%
Są bardzo przyjazne	9	10%

Czy gorzowskie instytucje/firmy są przyjazne matkom z dziećmi? - Sklepy

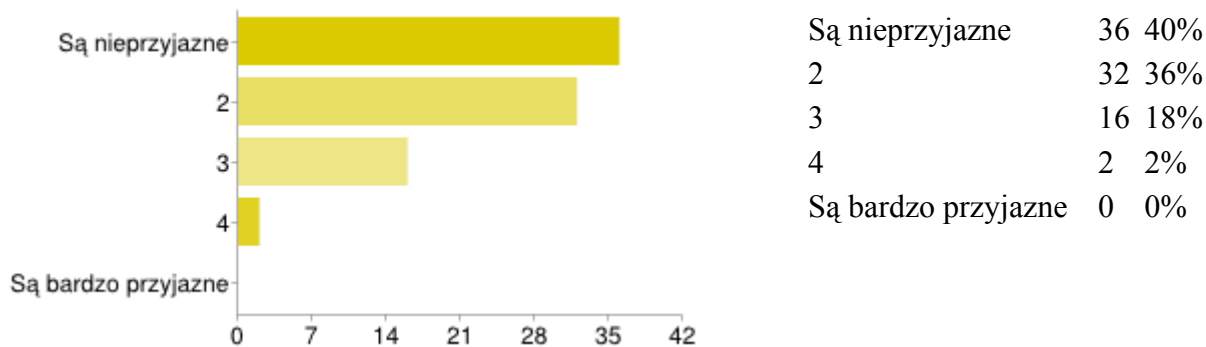


Są nieprzyjazne	17	19%
2	31	35%
3	29	33%
4	10	11%
Są bardzo przyjazne	0	0%

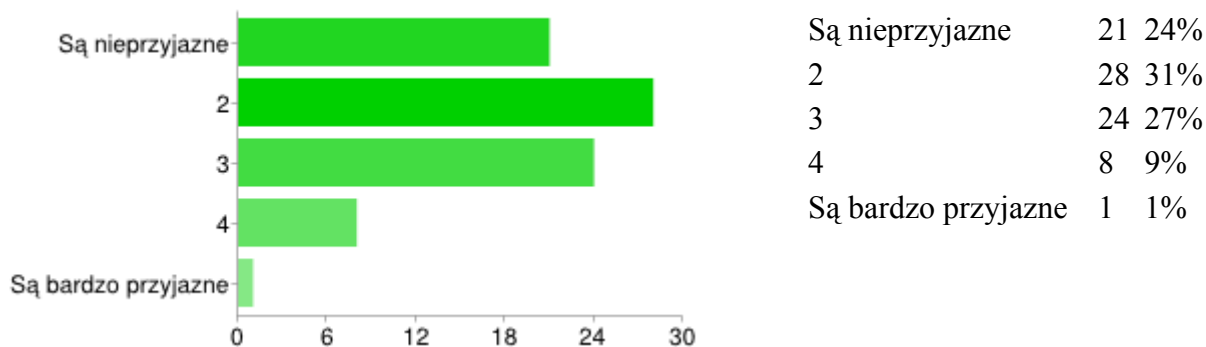
Czy gorzowskie instytucje/firmy są przyjazne matkom z dziećmi? - Restauracje



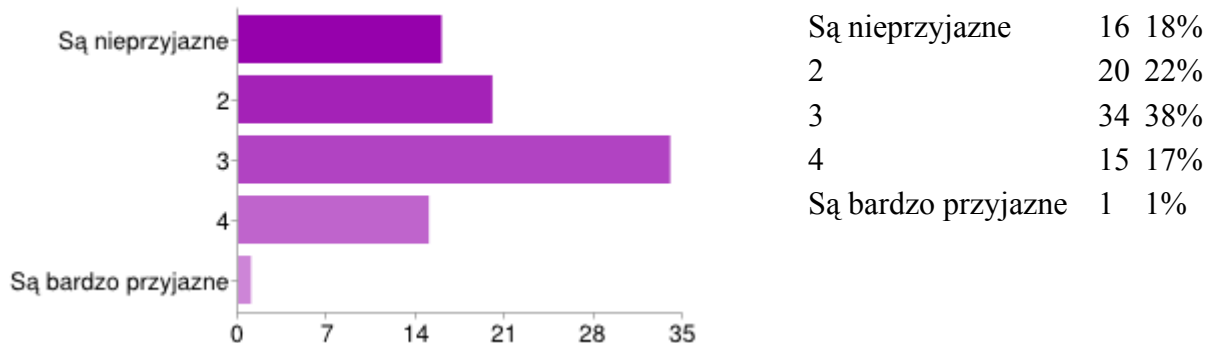
Czy gorzowskie instytucje/firmy są przyjazne matkom z dziećmi? - Urzędy



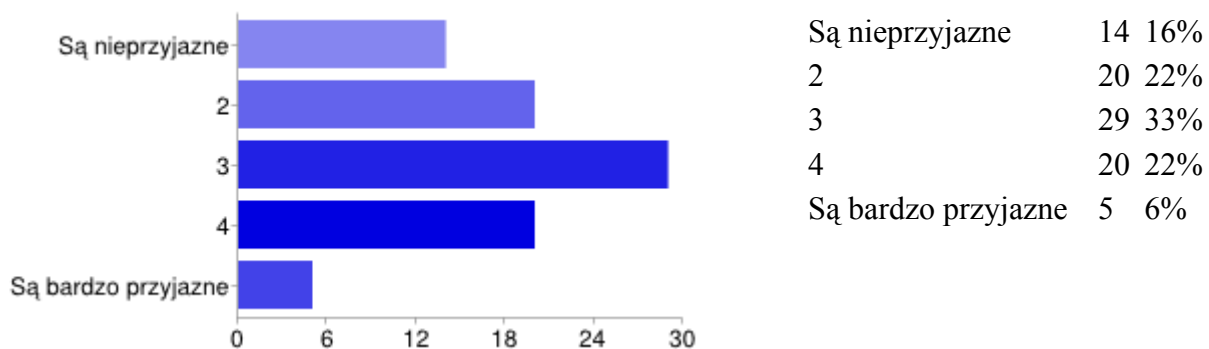
Czy gorzowskie instytucje/firmy są przyjazne matkom z dziećmi? - Instytucje kultury



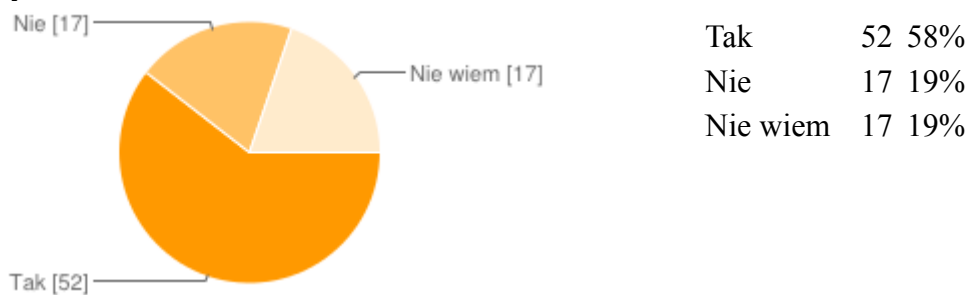
Czy gorzowskie instytucje/firmy są przyjazne matkom z dziećmi? - Szpitale



Czy gorzowskie instytucje/firmy są przyjazne matkom z dziećmi? - Przychodnie

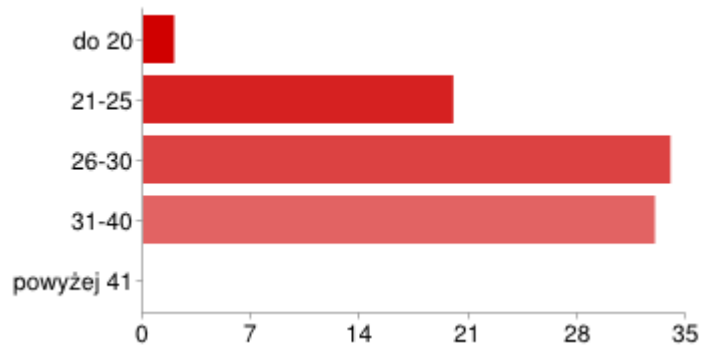


Czy gdyby miała Pani zapewnione miejsce w żłobku dla dziecka wróciłaby Pani szybciej do pracy?



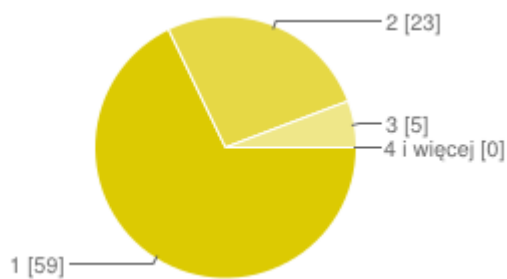
Metryczka

Wiek



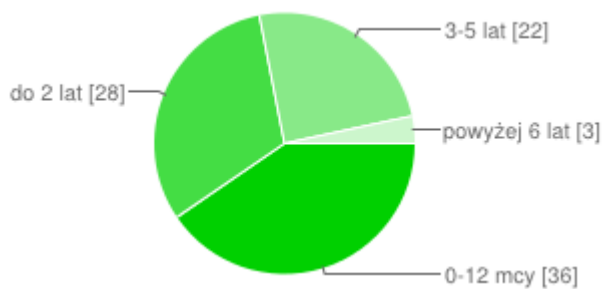
do 20	2	2%
21-25	20	22%
26-30	34	38%
31-40	33	37%
powyżej 41	0	0%

Liczba dzieci



1	59	66%
2	23	26%
3	5	6%
4 i więcej	0	0%

Wiek najmłodszego dziecka



0-12 mcy	36	40%
do 2 lat	28	31%
3-5 lat	22	25%
powyżej 6 lat	3	3%

Miejsce zamieszkania

